Desktop as a Service steht für die Kunden der ProKreisIT im Wettbewerb zum Kauf und Betrieb einer eigenen IT Infrastruktur On-Premises oder in der Cloud. Alternativ zum Kauf von Geräten werden auch Miete bzw. Leasing Verträge für Clients angeboten. Die Entscheidung hängt von Prioritäten und Präferenzen des Kunden im Einzelfall ab. Die ProKreisIT hat mehrere Kunden mit diesem Geschäftsmodell.

Für die ProKreisIT ist es vor einer Erweiterung des Leistungsportfolios um ein DaaS Angebot wichtig, eine Vergleichsrechnung auf Basis TCO gegenüber einem klassischen Kaufansatz von Hardware und Software zu erstellen: Das DaaS Angebot muss einerseits konkurrenzfähig sein, andererseits verspricht sich das Management von diesem Geschäftsmodell höhere Margen.

In einem erster Schritt soll berechnet werden, wie hoch die monatliche Miete eines DaaS Modells höchstens ausfallen darf, wenn es mit dem o.g. klassischen Kaufansatz konkurriert.

TCO (Total Cost of Ownership)

Total Cost of Ownership (TCO, Gesamtkosten des Betriebs) ist ein Abrechnungsverfahren, das Verbrauchern und Unternehmen helfen soll, alle anfallenden Kosten von Investitionsgütern (wie beispielsweise Software und Hardware in der IT) abzuschätzen. Dazu gehören auch sog. direkte und indirekte Kosten. Die Idee dabei ist, eine Abrechnung zu erhalten, die nicht nur die Anschaffungskosten enthält, sondern alle Aspekte der späteren Nutzung (Energiekosten, Reparatur und Wartung, Organisations- und sonstige Schulungskosten, Verwaltungsaufwand) der betreffenden Komponenten. Folgekosten und indirekte Kosten sollen bereits im Vorfeld einer Investitionsentscheidung identifiziert werden.

**Auftrag 4: Erstellen Sie modellhaft eine Wirtschaftlichkeitsberechnung über 4 Jahre. Dabei stellen Sie der Neubeschaffung der IT Ausstattung der SBKL einem DaaS Ansatz gegenüber. Treffen Sie dazu ggf. weitere geeignete Annahmen (Anzahl Mitarbeiter: 120, Abschreibung und Ersatz eines Desktop PC nach 4 Jahren, ThinClient nach 8 Jahren, Arbeitsplatzlizenzen)**

**Annahmen:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Desktop** | **DaaS** |
| Direkte Kosten |  |  |
| Anschaffungskosten HW (alle 4 Jahre) |  |  |
| Initiale Installationskosten |  |  |
| Upgrade Installationskosten |  |  |
| jährliche Wartungs- und Supportkosten |  |  |
| Erweiterungskosten neue Mitarbeiter pro Jahr |  |  |
| Verwaltungskosten  (Asset Management, Budgetplanung, etc) |  |  |
| Energiekosten |  |  |
| Datensicherung |  |  |
| Platz- und Ersatzteillagerbedarf |  |  |
| Netzwerk |  |  |
| Indirekte Kosten |  |  |
| Nicht-verfügbarkeit: Produktivitätsverlust |  |  |

**Return on Invest:**

Das Return-on-Investment ist die prozentuale Relation zwischen Investition und Gewinn.

Ob sich eine Investition gelohnt hat, zeigt die Errechnung des Return-on-Investment, was im deutschen Sprachgebrauch so viel bedeutet wie Kapitalrendite und mit ROI abgekürzt wird. Die Kennziffer des ROI beschreibt das prozentuale Verhältnis zwischen dem investierten Kapital und dem Gewinn, den das Unternehmen erwirtschaften konnte.

ROI = Totalerfolg / Investitionskosten

Der ROI ist größer 1 bzw. 100%, wenn der Totalerfolg innerhalb der Nutzungsdauer der Investition größer sein als die Investitionskosten. Da die mittlere Nutzungsdauer von Hard- und Softwareprodukten mit etwa 3 Jahren relativ gering ist, müssen die Rückflüsse (Gewinne) schon erheblich sein.

**Beispiel:**

Durch die Beschaffung eines neuen Warenwirtschaftssystems für 100.000 € sollen jährliche Personalkosten i.H.v. 12.000 €, Lagerhaltungskosten von 8.000 € , Zinsen für das Lager i.H.v. 40.000 € und weitere Logistikkosten von 7.000 € eingespart werden. Berechnen Sie den ROI bei einer Nutzungsdauer von 3 Jahren.

ROI = 67.000 x 3 / 100.000 = 2,01 .

Die Amortisation ist die Zeit, innerhalb der die Investition durch die Gewinne oder Einsparung kompensiert wird. Im Beispiel: Auf den Monat gerechnet betragen die Einsparungen 67.000€/12 = 5583,33€. Daher ist die Investition nach 100.000/5582,33 = 17,9 Monaten zurückgezahlt. Man kann alternativ rechnen:

Amortisation = Laufzeit/ROI = 17,9 Monate

**Auftrag 5: Die ProkreisIT muss für den Aufbau der DaaS Infrastruktur eine erhebliche Investition in das Rechenzentrum vornehmen.**

**Berechnen Sie den ROI und die Amortisation, wenn die Investitionskosten über 4 Jahre 350.000 € betragen und der operative Gewinn aus dem DaaS Geschäft monatlich 4€ beträgt.**

**Es gelingt der ProKreis IT, jährlich Kunden mit je 1000 Arbeitsplätzen neu zu gewinnen.**